



Cabo Verde

As Caraíbas em Africa

2019





Este ano é muito importante para nós, porque iniciamos uma nova etapa como operador turístico. Uma etapa onde você será o maior protagonista.

Renovamos a nossa marca para transmitir uma mensagem: Juntos, e agora mais do que nunca, somos capazes de criar as melhores experiências.

Por isso a partir de agora, você, a sua agência de viagens, nós e a nossa marca de atividades de receptivo Coming2, somos The Co-Travellers. A nossa missão como Co-Travellers é de tornar realidade a viagem que idealizou e que esta termine com as melhores recordações.

The Co-Travellers somos todos os que tornamos a viagem dos seus sonhos uma recordação. Contribuindo com o que de melhor sabemos fazer, criando em conjunto, apostando por chegar mais longe na realização de viagens inesquecíveis.

Neste compromisso de chegar mais próximo do que deseja, um dos nossos grandes desafios será potenciar ao máximo as experiências, graças às vantagens que as sinergias entre as nossas empresas irmãs trazem, tais como Bahia Príncipe e Coming2, assim como defender a essência tradicional dos operadores que se preocupam em dar o melhor serviço, o mais profissional... Esse serviço que vale e muito a pena, deverá ser solicitado à sua agência de viagens de confiança para criar a sua viagem. Não valerá a pena ter a certeza e a tranquilidade de que as coisas vão correr bem? Provavelmente serão melhores do que esperava!

O ano passado apresentamos novos destinos, novas experiências... Mas este ano decidimos criar novas ilusões para partilhar.

***Esperamos continuar a seu lado.
Esperamos sinceramente continuar a viajar consigo.***



Isabel Piñero
Vice-presidente de Marketing
e Comunicação do Grupo Piñero

Vantagens & Serviços

Excursões

Para a sua comodidade e melhor planificação, a Soltour dá-lhe a possibilidade de contratar na mesma agência de viagens algumas excursões no destino. Também poderá reservar-las localmente com o nosso recetivo.

Transfers privados

Damos-lhe a possibilidade de contratar um transfer privado do aeroporto para o hotel e vice-versa. Consulte suplemento.

Bilhete de passageiros

A sua agência de viagens poderá enviar-lhe por e-mail a documentação da viagem contratada. Para a sua segurança e conhecimento, no bilhete de passageiro aparecem especificados todos os serviços contratados pelo cliente, o contacto da sua agência de viagens, o contacto do representante da Soltour no destino para onde viaja e o contacto do seguro.

Quartos de categoria superior

Na maioria dos hotéis deste catálogo poderá alojar-se em quartos superiores. Consulte em cada hotel as diferentes opções e suplementos.

Monoparental

Se viaje só com 1 ou 2 crianças, a Soltour oferece-lhe uma selecção de estabelecimentos com fantásticos descontos.

Vantagens para famílias

Soltour oferece-lhe uma selecção de hotéis para poder desfrutar em família e dirigida aos mais pequenos, com piscinas infantis, clubes de actividades, espectáculos e outros programas. Além disso, em muitos deles a primeira criança terá o alojamento grátis sempre e quando esteja acompanhada por dois adultos no mesmo quarto. Se houver mais crianças também poderão beneficiar de descontos especiais. Soltour também oferece a possibilidade de seleccionar quartos familiares ou comunicantes. Consulte condições em www.soltour.pt.

Compra antecipada

A Soltour oferece uma selecção de estabelecimentos com descontos significativos para os clientes que reservam a sua viagem com antecedência.

Lua de mel

Com Soltour queremos que desfrutem da "Lua de Mel" desde o primeiro momento. Dependendo do hotel eleito as vantagens vão desde jantares românticos, pequenos-almoços nupciais, detalhes especiais, presentes surpresa...

É importante notificar tratar-se da "Lua de Mel" ao efectuar a reserva. Imprescindível apresentar documento acreditativo no hotel.

Com Soltour, o seu sonho começa quando realiza a reserva na agência de viagens. A partir desse momento, todos os nossos departamentos colocam-se à disposição para fazer com que as suas férias sejam agradáveis, graciosas e seguras. Soltour oferece-lhe um dos mais completos catálogos de vantagens e serviços para que desfrute do seu programa de férias.

Assistencia a chegada

Os clientes que viajarem com um pacote de férias (voo+transfers+hotel) são no aeroporto de destino por nossos guias. Além do mais, terá acompanhamento durante o transfer para o hotel.

Seguro de viagem

Todos os pacotes de férias da Soltour incluem um seguro de viagem com a seguradora EUROP ASSISTANCE. Se desejar, damos-lhe a possibilidade de ampliar as coberturas de acordo com a opção que mais lhe convenha (na pág. 24).



Prepare as suas férias na nossa página web

A partir de casa, com a sua família, pode começar a preparar as suas férias através da nossa web. Informe-se sobre o seu destino ideal, o hotel que melhor se adapte aos seus gostos, a praia com que sempre sonhou ou essa excursão com os seus...

É tão fácil como realizar um orçamento e o formalizar na sua Agência de Viagens de confiança.

Aqui começa a sua viagem, comece a desfrutar dela!



Prepare suas férias

ANTICÍPE-SE E POUPE

Reserve agora e orgulhe-se de comprar ao melhor preço.

Aproveite as nossas ofertas de Compra Antecipada. Eleja entre os melhores destinos e hotéis com a **tarifa mais económica.**

VERÃO 2019
preço desde

Sal

Boa Vista

PARA RESERVAS
ATÉ 31/MARÇO

843 €

760 €

PARA RESERVAS
DE 1/ABRIL A 31/MAIO

873 €

790 €

O preço "desde" por pessoa inclui: Avião ida e volta de Lisboa, estadia de 7 noites no hotel na categoria e régimen escolhido em quarto duplo base, transfers no destino, assistência com guías, seguro de viagens básico, taxas de aeroporto e taxa de segurança aeroportuária (TSA). Desconto de Compra Antecipada até 31/Março já aplicado.

Ilha do Sal: Para determinadas saídas de Maio e/ou Junho em tarifa "Básica".

Ilha do Boa Vista: Para determinadas saídas de Junho em tarifa "Promo".

LUGARES LIMITADOS. Consulte condições em www.soltour.pt



Cabo Verde

As Caraíbas em Africa

Cabo Verde deixa transparecer o exotismo característico dos grandes destinos paradisíacos. Situado geograficamente abaixo das Ilhas Canárias, é um arquipélago formado por 10 ilhas reconhecidas pelas suas extensas praias de areia fina, as suas águas cristalinas e a honesta hospitalidade das suas gentes. Cabo Verde é um destino ideal para umas próximas férias de sol e mar.

Se quer viver uma aventura a apenas um par de horas de voo, Cabo Verde não permite qualquer comparação com os países do seu meio envolvente. É um furacão, no qual se vão sucedendo sítios maravilhosos onde é possível viver momentos perfeitos, que estão para além do próprio destino. Cabo Verde, estranhamente, continua a ser um destino desconhecido para a maioria das pessoas, que, no entanto, se torna reconhecível a qualquer viajante que nele entrar.

Com o olhar perdido num horizonte em que se misturam finos grãos de areia e

águas de cor turquesa, Cabo Verde é o mais próximo que há das Caraíbas em toda a África, sendo uma irresistível proposta de viagem em que o bom tempo sobressai sorridente em qualquer época do ano.

Um arquipélago de 10 ilhas arrebatadoras

A Boa Vista tem um excelente leque de praias, como Santa Mónica ou Chave, que retratam o nirvana cabo-verdiano: dunas de areia branca, águas de cor turquesa e a imensidão do Oceano presente no olhar. O Sal é a escolha dos amantes dos desportos aquáticos: surfistas em Ponta Preta, kite e windsurf na praia de Kite Beach... e recantos espetaculares de mergulho. Santiago é a ilha maior e surpreende o viajante pelo seu colorido verde, pelas montanhas e devido a uma natureza agreste em que também é possível encontrar praias com coqueiros, como Ribeira da Prata.

Sem dúvida, cada uma das ilhas tem pontos de interesse atrativos, que determinam uma personalidade característica. A Ilha do Fogo é território para os amantes dos vulcões. Uma visita ao insólito Pico do Fogo levá-lo-á a um vulcão ativo com quase 3000 metros, ao Parque Natural que o rodeia, perfeitamente delimitado por falésias. A ilha de Santo Antão tem a ver com os aficionados da caminhada, porque conta com várias rotas de grande interesse natural. Nelas, é possível admirar uma paleta de cores em que se misturam castanhos e vermelhos de uma intensidade extraordinária, que se sucedem ao longo de vistas sem igual.

Uma terra repleta de expressões culturais

Conhecer o rico legado cultural do arquipélago é muito fácil através das diferentes amostras do artesanato, música e arquitetura colonial cabo-verdiana. As 10 ilhas partilham um ADN de fusão e mestiçagem, mas em cada uma delas observam-se expressões culturais próprias, fruto das mãos criativas dos cabo-verdianos. De entre todas as propostas, há uma que é, sem dúvida, especial para o viajante. Desfrutar de uma noite de música

através dos diferentes estilos que melhor definem a música cabo-verdiana, como a morna ou o zouk, é uma das melhores experiências culturais que qualquer viajante deve ter em consideração. A grande musa Cesária Évora constitui o melhor exemplo de uma inquietação artística que se pode apreciar nas ruas e nos bares de todas as ilhas de Cabo Verde.

Compras e artesanato

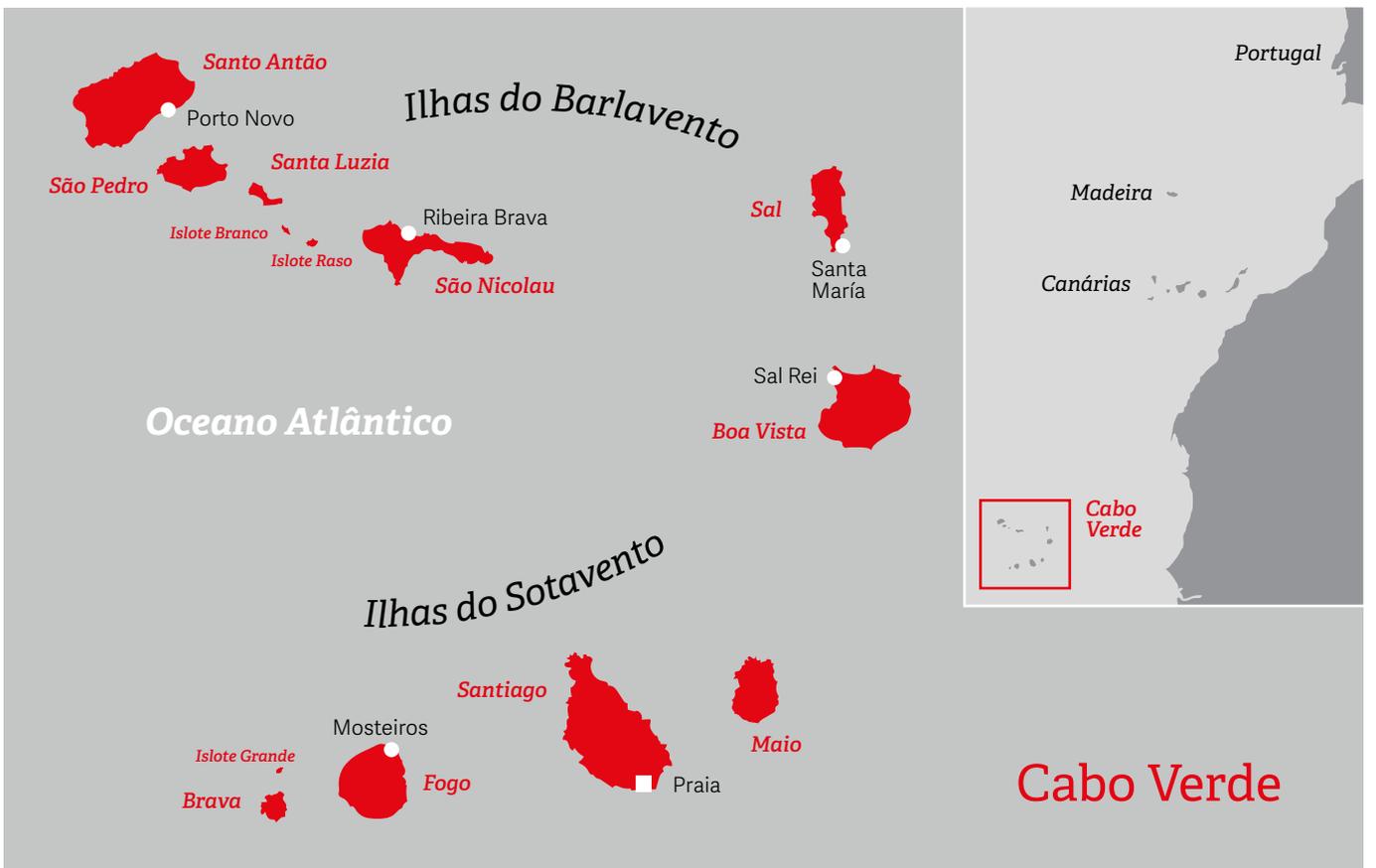
A criatividade dos africanos aprecia-se com facilidade. São especialmente destacáveis as amostras de cerâmica e olaria, que se podem adquirir como esculturas e máscaras de madeira, balaios, quadros com cenas típicas, joias, bonecas de argila, figuras e outros objetos de decoração.

Apesar de existirem lojas com preços marcados, algumas das compras em Cabo Verde têm de se realizar com base nas regras do regateio entre o vendedor e o comprador. Uma tradição inevitável, da qual vale a pena desfrutar. Nas bancas e feiras junto à praia sucedem-se intensas negociações, que fazem parte da experiência de ir às compras. Exotismo e encanto local 100% garantidos.

Uma gastronomia que olha para o mar e para a terra

A gastronomia cabo-verdiana junta a tradição africana e a influência europeia, que é herdeira da colonização portuguesa. O prato nacional é a cachupa, uma especialidade muito saborosa que contém milho, refogado de carne, feijão e especiarias. Um percurso por outros pratos conhecidos permite entregar-se aos prazeres da cozinha atlântica: os amantes do peixe vão desfrutar com a deliciosa variedade de arroz com peixe e as imprescindíveis caldeiradas de lagosta e marisco, que são excelentes pela frescura da matéria-prima com que são elaboradas. Outros pratos do mar que também vale a pena procurar são os percebes, as lapas, o peixe-espada, o camarão, o atum, os búzios... que são muito saborosos grelhados ou preparados de outras formas.





A não perder

Nós levamo-lo até lá

Reserve as suas excursões na sua Agência ou quando chegar ao Hotel

Excursões em Sal

Um dia de passeio de catamarã ou de barco

Uma maneira muito oportuna de experimentar as emoções proporcionadas pelo mar consiste em passar algumas horas a bordo de um catamarã ou de um barco para percorrer o oceano Atlântico em busca de algumas das melhores zonas de banho da ilha do Sal, como Santa Maria e Monte Leão.

Com a companhia sempre animada dos marinheiros cabo-verdianos, navegar pela ilha do Sal é uma experiência perfeita para todos os viajantes: famílias com crianças, casais, grupos de amigos e amantes de mergulho. Um dia de passeio de catamarã ou de barco é a forma de viver uma aventura magnífica com o Atlântico como cenário de fundo dos seus melhores momentos.

Momentos Spa e Wellness num vulcão

As férias no Sal convidam a viver experiências singulares num destino que permite ao viajante afastar-se do habitual. O vulcão já extinto de Pedra de Lume é o cenário de uma proposta muito particular: uma excursão em que se combina o exotismo do local com momentos pensados para o seu cuidado pessoal.

A mina de sal anexa ao vulcão tem águas com propriedades curativas naturais que são utilizadas para tratamentos dermatológicos e endocrinológicos. O seu nível de sal é 25 vezes mais alto do que o da água do mar, colocando à sua disposição um material com um grande poder terapêutico para o seu corpo e para a sua pele.



Na rota do melhor do Sal

A ilha do Sal é considerada as Caraíbas de África, um lugar onde os sorrisos das suas gentes se misturam com paisagens realmente bonitas. Descobrir a ilha do Sal é obrigatório e, por sua vez, uma excelente oportunidade para se relacionar com os amáveis salenses, que colocam em prática em todo o momento a morabeza, a sua hospitalidade com o viajante estrangeiro.

Os dias de aventura pela ilha do Sal estão salpicados de numerosas propostas de interesse: o contraste entre a vila de pescadores de Santa Maria e a capital de Espargos, as miragens que se podem apreciar em Terra Boa, o vulcão já extinto de Pedra de Lume com as salinas, a compra de artesanato na cidade portuária de Palmeira... e, claro, qualquer excursão pela ilha do Sal convida a descobrir as lindíssimas praias que se vão sucedendo ao longo de todo o litoral.

Tartarugas em Murdeira, tubarões em Parda

Ponto de encontro de inúmeras aves marinhas endémicas como a pardela e o painho de Cabo Verde, a vida animal que se congrega no território salense oferece ao viajante a oportunidade de avistar tartarugas, atuns de barbatana amarela e tubarões no seu habitat natural, entre outras espécies.

Na Baía de Parda é imprescindível parar um momento para contemplar os tubarões a nadar nas águas pouco profundas do recife e a uma distância de apenas 3 metros da beira da praia. Levará fotografias incríveis de recordação. De junho a setembro, as tartarugas Caretta chegam para deixar os seus ovos, tanto nas águas tranquilas da praia de Murdeira como nas praias selvagens, que fazem parte da reserva natural de Serra Negra.

Excursões em Boa Vista

Um circuito histórico pela Baía da Boa Esperança e Sal Rei

O norte da Boa Vista incentiva o visitante a conhecer as suas aldeias, onde pode descobrir a tradicional hospitalidade das suas gentes. A capital da ilha é Sal Rei, uma pequena povoação onde é possível passear pelo porto, enquanto se contemplam exemplos da arquitetura colonial cabo-verdiana.

A vizinha Baía da Boa Esperança também oferece um espetáculo fascinante: restos de barcos naufragados devido aos fortes ventos e correntes desta zona do Atlântico. A visão do esqueleto do barco espanhol Cabo Santa Maria pode ser perturbadora e é objeto de todo o tipo de histórias do mar para conhecer da boca dos cabo-verdianos.

A Rota das Dunas

Além do oásis do deserto de Viana, o sul da ilha tem um atrativo indiscutível: a praia de Santa Mónica, o areal virgem mais misterioso de toda a ilha da Boa Vista. São 20 quilómetros de praia com areias douradas, cuja especial preservação surge como consequência das altas dunas da zona e do seu difícil acesso.

A rota das dunas deve completar-se com uma visita às grutas da praia de Varandinha, cujas formas singulares são fruto da ação erosiva das águas do Atlântico, assim como de uma degustação das especialidades gastronómicas que se podem provar em Povoação Velha, uma povoação acolhedora com casas coloridas e as melhores especialidades da gastronomia local de toda a ilha.



Descoberta de uma surpreendente diversidade paisagística

Na rota pelo interior da ilha da Boa Vista encontramos uma oferta abundante de pontos de grande interesse histórico, que é ideal para um dia de excursões. Em direção à cidade de Rabil encontra-se a montanha de Rocha Estância, onde pode procurar as grutas que serviam de esconderijo aos escravos. A partir daqui, podemos escolher entre nos aproximarmos da colorida Igreja de São Roque ou das ruínas dos fornos da praia de Chave.

No caso de preferir desfrutar da natureza selvagem, convém apontar tanto as reservas naturais de Tartaruga, Ponta do Sol e Morro de Areia, como os parques naturais de Boa Esperança e Norte. A lagoa natural de Olho do Mar irradia um encanto selvagem incrível: uma piscina de rocha vulcânica onde é possível tomar banho, enquanto na praia de João Barrosa se podem admirar a desova e o posterior nascimento das tartarugas Caretta.

A Boa Vista num catamarã

A Boa Vista é sinónimo de mar e areia, praias paradisíacas, gastronomia, peixe fresco... e de muitas coisas mais. Se lhe falaram das maravilhas da Boa Vista, tem de viver um dia no mar, porque tudo o que lhe contaram é verdade. Passar um dia num catamarã é uma forma sensacional de desfrutar de uma experiência cheia de momentos para recordar e uma escolha espetacular durante a sua viagem a Cabo Verde.

Com a força que move as correntes e os ventos, percorrer as águas do Atlântico durante algumas horas repletas de emoção em contacto com os marinheiros cabo-verdianos é, sem dúvida, a melhor das companhias. O percurso do catamarã permite desfrutar de um cenário de exceção, em que se sucedem águas cristalinas e areias douradas. Coloque o seu creme de proteção alta para a travessia e desfrute de um verdadeiro dia de sonho no mar.

Informação de utilidade

Soltour no Cabo Verde
Tlf. 238 993 58 03

Documentação Passaporte em ordem para cidadãos portugueses (validade mínima de 6 meses). Outras nacionalidades, é favor consultarem os vossos consulados ou embaixadas correspondentes. As autoridades obrigam a que se indique no momento de realizar a reserva de voos, os seguintes dados: Nome completo (tal e como aparece no passaporte), data de nascimento, número de passaporte, país e data de emissão e nacionalidade. Sem estes dados a reserva pode ser cancelada pela companhia aérea. Informação vigente à data 15/Dez/18 (sujeito a modificações sem aviso prévio).

Moeda A unidade monetária é o escudo caboverdiano. Não necessita adquirir escudos antes da sua viagem. Em todas as áreas turísticas poderá trocar nos bancos ou casas de câmbio.

Idioma O idioma oficial e o português.

Taxa de Segurança Aeroportuária (TSA) Obrigatória Para reservas realizadas com um mínimo de 7 dias de antecedência à data de partida: incluída no preço. Para reservas realizadas com menos de 7 dias à data de partida, deverá pagar diretamente no aeroporto à sua chegada a Cabo Verde.

Taxas de turismo Será cobrado no destino 2€ por pessoa e noite até un máximo de 10 noites de estada, ese valor será pago por todos os turistas com idades superiores aos 16 anos.

Clima e vestuário O clima é tropical. A temperatura média de todo o ano oscila entre os 20 graus em inverno e 25 graus em verão. Leve roupa ligeira tal como algodão ou linho, fato de banho, protector solar, repelente de mosquitos, etc... Todos os hotéis requerem vestuário adequado para os jantares. É necessário o uso de calças para os senhores.

Saúde Se está a efectuar algum tratamento médico, leve os medicamentos consigo como bagagem de mão. Como medida de precaução beba sempre água engarrafada e seja prudente com a exposição solar.

Gastronomia Poderá saborear bons mariscos como a langosta. Entre os pratos típicos destacam-se o "pastel de diabo dentro" (uma mistura de atum, cebola e tomate) e sopa de peixe.

Gorjetas Em alguns restaurantes e bares o serviço está incluído. Verifique a sua factura e se não está incluída, acrescente um 10% ou 15%.

Transfers Privados Para sua conveniência, você pode solicitar transfers privados aeroporto-hotel-aeroporto. Consulte o suplemento no momento da reserva.

Voltagem eléctrica A corrente eléctrica é de 220 volts.

Diferença horária -2 horas.



Informação comum a todos os destinos.

Itinerário

- **Primeiro dia:** Apresentação no aeroporto e embarque no voo em classe turística. Assistência à chegada e transfer para o hotel seleccionado. Alojamento.
- **Dias intermédios:** Dias livres no hotel no regime escolhido. Os nossos guias apresentarão um folheto com as excursões facultativas e explicação das mesmas.
- **Último dia:** Transfer para o aeroporto (a hora de recolha nos hotéis ser-lhe-á comunicada no destino) e saída no voo em classe turística com destino ao aeroporto de origem. Chegada e fim dos nossos serviços.

Noites extras

- O preço de qualquer estadia com um número distinto de noites aos publicados calcular-se-á sempre acrescentando ao preço da estadia imediata inferior o número de noites adicionais necessárias.
- Para calcular as noites adicionais de estadia, solicite os preços da noite extra e acrescente tantas como deseje, de acordo com as datas de estadia e independente do dia de início da viagem.
- O preço da noite adicional não será nunca deduzido dos preços publicados nem será aplicado a prolongamentos pedidos no destino nem a reservas efectuadas na origem que não incluam a totalidade dos serviços.

Observações

- **Quartos ocupados por 3 ou mais pessoas:** Os quartos duplos poderão ter duas camas separadas ou uma cama de casal (sujeitas a disponibilidade de cada hotel). As terceiras ou quartas pessoas e as crianças que partilham quarto, ficarão alojadas habitualmente em sofá cama ou cama extra (segundo disponibilidade), já que na maioria dos hotéis não existem verdadeiros quartos triplos/quádruplos. Os clientes devem ter em conta que acomodar terceiras e quartas pessoas dentro do mesmo quarto, reduz consideravelmente o espaço.
- **Dia de saída:** O cliente deverá deixar o quarto antes das 12.00 horas por ser essa uma norma comum a todos os hotéis.



Índice

Ilha do Sal p/13



Ilha do Boavista p/21



Ilha do Sal

Praias de postal muito perto de si



A natureza vulcânica agreste de Cabo Verde manifesta-se de forma mais amável na ilha do Sal, um verdadeiro paraíso para os amantes dos desportos aquáticos pelas suas condições excelentes para a prática de todos eles e pelo clima agradável, que se pode apreciar, praticamente, durante 365 dias por ano.

O sal é um destino especialmente recomendado para todos aqueles que querem recarregar as energias e esquecer o stress e as rotinas diárias. Um destino terapêutico com letra maiúscula. O seu grande atrativo está nas praias, apesar de também se poderem viver momentos agradáveis conhecendo maravilhas como a povoação mineira e as salinas de Pedro de Lume, tomando banho na piscina natural de Buracona ou saboreando os deliciosos pratos de peixe fresco recém-elaborados em Santa Maria, entre outras propostas.

Paraíso do eterno verão, a ilha do Sal só apresenta vantagens ao viajante, que está cansado de encontrar sempre o mesmo. Trata-se de um local ideal para desfrutar de umas férias de sol e praia repletas de relaxamento, desporto e tranquilidade na hospitaleira companhia dos simpáticos salenses.



Odjo d' Agua 4*

Alojamento e pequeno-almoço | Por pessoa
7 Noites, desde **843€**



Situação Ao lado da praia. A 20 min. do aeroporto.

Quartos 113 unidades com casa de banho completa com secador de cabelo, ar condicionado, telefone, TV via satélite, minibar, cofre e varanda ou terraço. Wifi. **Capacidade máxima** Em quarto base 2 pessoas. Consulte restantes categorias.

Instalações e serviços Restaurante, bar, piscina. SPA (com custo). Actividades. Loja. Wifi nas zonas comuns.

Voi Vila Do Farol 4*

Tudo Incluído | Por pessoa
7 Noites, desde **882€**



Situação A 200 m. da praia.

Quartos 234 unidades com casa de banho completa com secador de cabelo, ar condicionado, telefone, TV, minibar e cofre. **Capacidade máxima** 3 adultos ou 2 adultos + 1 criança.

Instalações e serviços 1 restaurante tipo buffet. 3 bares. Piscina. 1 campo de voleibol e 1 de ténis. Discoteca. Animação. Loja. Wifi nas zonas comuns.

Tudo Incluído Pensão completa tipo buffet. Cofre. Snacks e bebidas nacionais. Uso do ginásio. Actividades. Animação.



O preço "Desde" inclui: Avião ida e volta em voo especial saída de Lisboa (para determinadas partidas de Maio e/ou Junho) com Cabo Verde Airlines em tarifa "Básica", alojamento em quarto duplo base, transfer aeroporto-hotel-aeroporto, seguro de viagem básico e taxas de aeroporto 235 € (incluída TSA).
Desconto de Compra Antecipada até 31/Março já aplicado. Consulte preços em www.softour.pt.



Situação A 300 m. da praia. A 15 km. do aeroporto.

Quartos 572 unidades com casa de banho completa com duche e secador de cabelo, ar condicionado, ventilador de tecto, telefone, TV via satélite, mini frigorífico, cafeteira, cofre e varanda ou terraço. Wifi. **Capacidade máxima** No quarto base 2 adultos + 1 criança. Consulte restantes categorias.

Instalações e serviços 4 restaurantes: 1 tipo buffet e 3 de especialidades. 7 bares. 3 piscinas (1 delas infantil). Jacuzzi. Miniclub (4-12 anos) e parque infantil. Ginásio. 1 campo de volley praia. Desportos aquáticos sem motor. 1 aula de introdução ao mergulho na piscina. SPA e cabeleireiro (com custo). Discoteca. Animação. Loja. Wifi em todo o hotel.

Tudo Incluído Pensão completa tipo buffet. Jantares nos restaurantes à la carte (com reserva e sujeito a disponibilidade). Cofre. Snacks e bebidas nacionais e internacionais. Uso do ginásio. Actividades. Miniclub. Entrada e consumos na discoteca. Animação.

RIU
HOTELS & RESORTS



STANDARD (QUARTO BASE)

O preço "Desde" inclui: Avião ida e volta em voo especial saída de Lisboa (para determinadas partidas de Maio e/ou Junho) com Cabo Verde Airlines em tarifa "Básica", alojamento em quarto duplo base, transfer aeroporto-hotel-aeroporto, seguro de viagem básico e taxas de aeroporto 235 € (incluída TSA).

Desconto de Compra Antecipada até 31/Março já aplicado. Consulte preços em www.soltour.pt.

Riu Palace Cabo Verde 5*

Tudo Incluído | Por pessoa
7 Noites, desde 1.079€



Situação Sobre a praia. A 15 km. do aeroporto.

Quartos 500 unidades com casa de banho completa com duche e secador de cabelo, uso de roupões, ar condicionado, ventilador de tecto, telefone, TV via satélite, minibar e dispensador de licores, cafeteira, cofre e varanda ou terraço. Wifi. **Capacidade máxima** No quarto base 2 adultos + 1 criança. Consulte restantes categorias.

Instalações e serviços 4 restaurantes: 1 tipo buffet e 3 de especialidades. 5 bares e 1 pastelaria. 3 piscinas (1 infantil). 1 campo de volley praia. Animação. Loja. Wifi em tudo o hotel. Acesso aos campos de ténis, Miniclub (4-12 anos), SPA (com custo), ginásio e discoteca do Riu Karamboa.

Tudo Incluído Pensão completa tipo buffet. Jantares nos restaurantes à la carte (com reserva e sujeito a disponibilidade). Cofre. Snacks e bebidas nacionais e internacionais. Uso do ginásio. Actividades. Miniclub. Desportos aquáticos sem motor, 1 aula de introdução ao mergulho na piscina. Entrada e consumos na discoteca. Animação.

RIU
HOTELS & RESORTS



STANDARD (QUARTO BASE)

O preço "Desde" inclui: Avião ida e volta em voo especial saída de Lisboa (para determinadas partidas de Maio e/ou Junho) com Cabo Verde Airlines em tarifa "Básica", alojamento em quarto duplo base, transfer aeroporto-hotel-aeroporto, seguro de viagem básico e taxas de aeroporto 235 € (incluída TSA).
Desconto de Compra Antecipada até 31/Março já aplicado. Consulte preços em www.softour.pt.

Meliá Tortuga Beach 5*

Tudo Incluído | Por pessoa
7 Noites, desde **863€**



Situação Ao lado da praia de Algodoeiro. A 15 min. do aeroporto.

Quartos 288 unidades (entre elas Suites, Suites com 2 quartos e Vilas) com casa de banho completa com secador de cabelo, uso de roupões e chinelos, ar condicionado, telefone, TV de ecrã plano por cabo, mini frigorífico, cofre e varanda ou terraço. Wifi (com custo). **Capacidade máxima** em Suite: 2 pessoas. Em Suite 2 quartos: 4 pessoas.

Instalações e serviços 4 restaurantes: 1 tipo buffet e 3 de especialidades. 5 bares. Sala de reuniões. 4 piscinas (2 delas acondicionadas para crianças). Miniclub (5-12 anos). Centro de mergulho (com custo). Ginásio. YHI SPA (com custo). Animação. Lonja. Wifi nas zonas comuns.

Tudo Incluído Pensão completa tipo buffet. Jantares nos restaurantes à la carte (com reserva e sujeito a disponibilidade). Cofre. Snacks e bebidas nacionais. Uso do ginásio. Actividades. Miniclub. Animação.

Especial Noivos Cesta de frutas a chegada. Quarto superior (sujeito a disponibilidade). No último dia possibilidade de manter o quarto até a saída (sujeito a disponibilidade). Obrigatório licença matrimonial inferior a 2 meses.

The Level (maiores de 16 anos) Acesso ao The Level Lounge. No quarto: cafeteira Dolce Gusto e menú de almofadas. Área com acesso a internet, TV via satélite e biblioteca. Área com serviço de pequeno-almoço exclusivo. Serviço de aperitivo, café e bar. 20% de desconto nos serviços do SPA. Piscina exclusiva.

MELIÁ
HOTELS & RESORTS



SUITE (QUARTO BASE)

O preço "Desde" inclui: Avião ida e volta em voo especial saída de Lisboa (para determinadas partidas de Maio e/ou Junho) com Cabo Verde Airlines em tarifa "Básica", alojamento em quarto duplo base, transfer aeroporto-hotel-aeroporto, seguro de viagem básico e taxas de aeroporto 235 € (incluída TSA).

Desconto de Compra Antecipada até 31/Março já aplicado. Consulte preços em www.soltour.pt.

Meliá Llana Beach Resort & Spa 5*

Tudo Incluído | Por pessoa
7 Noites, desde 1.008€



Situação Ao lado da praia de Algodoeiro. A 15 min. do aeroporto.

Quartos 303 unidades (52 delas em The Level) com casa de banho completa com secador de cabelo, uso de roupões e chinelos, ar condicionado, telefone, TV de ecrã plano por cabo, mini frigorífico, cofre e varanda ou terraço. Serviço de quartos (de 11 a 23 hrs.). Quartos adaptados (sujeito a disponibilidade). Wifi. **Capacidade máxima** 2 adultos.

Instalações e serviços 3 restaurantes: 1 tipo buffet e 2 de especialidades. 3 bares (1 lobby bar, 1 na piscina e Night bar). 2 piscinas (1 exclusiva para os clientes The Level). Ginásio. YHI SPA e sauna (com custo). Animação. Wifi nas zonas comuns.

Tudo Incluído Pensão completa tipo buffet. Jantares nos restaurantes à la carte (com reserva e sujeito a disponibilidade). Cofre. Snacks e bebidas nacionais. Uso do ginásio. Actividades. Animação.

Especial Noivos Cesta de frutas a chegada. Quarto superior (sujeito a disponibilidade). No último dia possibilidade de manter o quarto até a saída (sujeito a disponibilidade). Obrigatório licença matrimonial inferior a 2 meses.

The Level (com custo) Acesso ao The Level Lounge. No quarto: cafeteira Dolce Gusto e menú de almofadas. 20% de desconto nos serviços do SPA. Piscina exclusiva.



O preço "Desde" inclui: Avião ida e volta em voo especial saída de Lisboa (para determinadas partidas de Maio e/ou Junho) com Cabo Verde Airlines em tarifa "Básica", alojamento em quarto duplo base, transfer aeroporto-hotel-aeroporto, seguro de viagem básico e taxas de aeroporto 235 € (incluída TSA).
Desconto de Compra Antecipada até 31/Março já aplicado. Consulte preços em www.softour.pt.



Situação Ao lado da praia de Algodoeiro. A 15 min. do aeroporto.

Quartos 420 unidades (89 delas em The Level) com banho completa com secador de cabelo, uso de roupões e chinelos, ar condicionado, telefone, TV de ecrã plano por cabo, mini frigorífico, cofre e varanda ou terraço. Wifi. **Capacidade máxima** 2 adultos + 1 criança. Consulte restantes categorias.

Instalações e serviços 4 restaurantes: 1 tipo buffet e 3 de especialidades. 8 bares (2 deles com custo). Gelateria. Sala de reuniões. 2 piscinas para adultos (1 exclusiva para os clientes The Level) e 1 para crianças. Baby Club (8 meses a 4 anos), Miniclub (5-12 anos) e Club de Jovens (13-17 anos). Ginásio, 1 campo de ténis e 1 multiusos. YHI SPA e salão de beleza (com custo). Anfiteatro para shows e festas temáticas. Animação. Loja. Wifi nas zonas comuns.

Tudo Incluído Pensão completa tipo buffet. Jantares nos restaurantes à la carte (com reserva e sujeito a disponibilidade). Cofre. Snacks e bebidas nacionais. Uso do ginásio. Actividades. Miniclub. Animação.

Especial Noivos Cesta de frutas a chegada. Quarto superior (sujeito a disponibilidade). No último dia possibilidade de manter o quarto até a saída (sujeito a disponibilidade). Obrigatório licença matrimonial inferior a 2 meses.

The Level (maiores de 16 anos) Acesso ao The Level Lounge. No quarto: cafeteira Dolce Gusto e menú de almofadas. Área com acesso a internet, TV via satélite e biblioteca. Área com serviço de pequeno-almoço exclusivo. Serviço de aperitivo, café e bar. 20% de desconto nos serviços do SPA. Piscina exclusiva.

MELIÁ
HOTELS & RESORTS



PREMIUM (QUARTO BASE)

O preço "Desde" inclui: Avião ida e volta em voo especial saída de Lisboa (para determinadas partidas de Maio e/ou Junho) com Cabo Verde Airlines em tarifa "Básica", alojamento em quarto duplo base, transfer aeroporto-hotel-aeroporto, seguro de viagem básico e taxas de aeroporto 235 € (incluída TSA).

Desconto de Compra Antecipada até 31/Março já aplicado. Consulte preços em www.soltour.pt.



Situação A 800 m. da praia de Algodoeiro. A 20 min. do aeroporto.

Quartos 738 unidades com casa de banho completa com secador de cabelo, uso de roupões e chinelos, ar condicionado, telefone, TV de ecrã plano por cabo, mini frigorífico, cofre e varanda ou terraço. Wifi. **Capacidade máxima** 2 adultos + 1 criança.

Instalações e serviços 3 restaurantes: 1 tipo buffet e 2 de especialidades. 4 bares (1 no Lobby e 3 nas piscinas). Salas de reuniões. 4 piscinas (1 delas acondicionada para crianças). Baby Club (8 meses a 4 anos), Miniclub (5-12 anos) e Club de Jovens (13-17 anos). Ginásio, 1 campo de volley praia, 1 de ténis e 1 multiusos. 1 parque de jogos temático e 1 parque aquático para crianças. YHI SPA (com custo). Anfiteatro para shows e festas temáticas. Animação. Lonja. Wifi nas zonas comuns.

Tudo Incluído Pensão completa tipo buffet. Jantares nos restaurantes à la carte (com reserva e sujeito a disponibilidade). Cofre. Snacks e bebidas nacionais. Uso do ginásio. Actividades. Miniclub. Animação.

Especial Noivos Cesta de frutas a chegada. Quarto superior (sujeito a disponibilidade). No último dia possibilidade de manter no quarto até a saída (sujeito a disponibilidade). Obrigatório licença matrimonial inferior a 2 meses.

SOL
BY MELIÁ



O preço "Desde" inclui: Avião ida e volta em voo especial saída de Lisboa (para determinadas partidas de Maio e/ou Junho) com Cabo Verde Airlines em tarifa "Básica", alojamento em quarto duplo base, transfer aeroporto-hotel-aeroporto, seguro de viagem básico e taxas de aeroporto 235 € (incluída TSA).
Desconto de Compra Antecipada até 31/Março já aplicado. Consulte preços em www.softour.pt.

Boa Vista

Amor à primeira vista



A Boa Vista estabelece uma relação imediata de amor com o viajante. É uma ilha extraordinária pelas suas famosas praias com dunas, por um lado, e águas cristalinas, por outro, pela extravagante combinação de natureza vulcânica e desertos que a ocupam, e por paisagens de sonho, onde pode deixar de lado as preocupações enquanto passeia com o olhar no Atlântico.

As praias da Boa Vista podem ser perfeitamente qualificadas como das melhores do mundo, e não é nenhum exagero. Nos seus 55 quilómetros de areias brancas e águas de cor turquesa, a Boa Vista tem tantas praias maravilhosas que merecem ser exploradas que a viagem se torna curta. Chave, Santa Mónica, Atalanta, Curral Velho... são alguns dos excepcionais areais que o vão incentivar a viajar para Cabo Verde o mais depressa possível. E a lista continua com a Baía das Gatas, Baleias, João Barrosa, Cruz e outras praias igualmente atrativas.

A intensa luz que se reflete na cara dos viajantes também é o testemunho vivido das propostas tão diversas que há para experimentar na Boa Vista, como a visita de um oásis no meio do deserto de Viana, saborear pores do sol que parecem eternos, e, claro, desfrutar de praias que são verdadeiros paraísos em frente ao Atlântico.





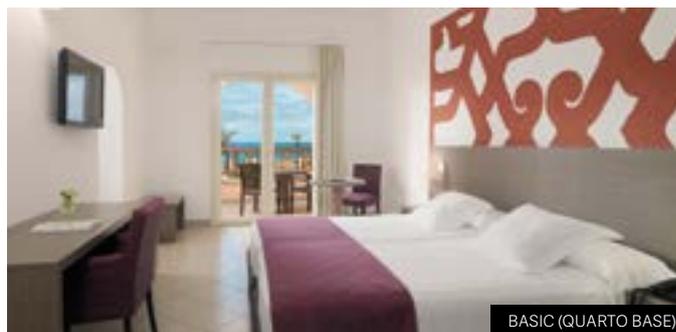
Situação Sobre a praia. A 3 km. do aeroporto.

Quartos 276 unidades com casa de banho completa com duche, secador de cabelo, ar condicionado, telefone, TV-SAT, minibar (com custo), cofre (com custo) e terraço. Wifi. **Capacidade máxima** 3 adultos ou 2 adultos + 1 criança.

Instalações e serviços 2 restaurantes: 1 tipo buffet e 1 de especialidades. 5 bares (Lobby bar, 1 na praia, 1 na piscina, bar teatro e discobar). Sala de reuniões. 3 piscinas (1 delas para crianças), Miniclub (4-7 anos) e Maxiclub (8-12 anos). Ginásio, 1 campo de ténis e 1 polidesportivo. SPA e cabelereiro (com custo). Teatro para shows. Animação. Loja. Wifi.

Tudo Incluído Pensão completa tipo buffet. Jantares no restaurante Gourmet (com reserva e sujeito a disponibilidade). Snacks e bebidas nacionais e internacionais 24 horas. Uso do ginásio. Actividades. Miniclub. Animação.

Especial Noivos Garrafa de espumante a chegada. Presente surpresa. Decoração romântica no quarto. 1 massagem para dois de 30 minutos. Imprescindível licença matrimonial.



BASIC (QUARTO BASE)

O preço "Desde" inclui: Avião ida e volta em voo especial saída de Lisboa (para determinadas partidas de Junho) em tarifa "Promo", alojamento em quarto duplo base, transfer aeroporto-hotel-aeroporto, seguro de viagem básico e taxas de aeroporto 235 € (incluída TSA). **Desconto de Compra Antecipada até 31/Março já aplicado. Consulte preços em www.softour.pt.**

Riu Karamboa 5*

Tudo Incluído | Por pessoa
7 Noites, desde **1.107€**



STANDARD (QUARTO BASE)

Situação Sobre a praia. A 1,5 km. do aeroporto.

Quartos 750 unidades com casa de banho completa com duche e secador de cabelo, ar condicionado, ventilador de tecto, telefone, TV via satélite, mini frigorífico, cofre e varanda ou terraço. Wifi. **Capacidade máxima** No quarto base 2 adultos + 1 criança. Consulte restantes categorias.

Instalações e serviços 4 restaurantes: 1 tipo buffet e 3 de especialidades. 4 bares. 3 piscinas (1 com jacuzzi, 1 para crianças e 1 para bebés). Miniclub (4-12 anos) e parque infantil. Ginásio e sauna. 1 campo de volley praia, 2 de ténis. SPA (com custo). Discoteca. Animação. Loja. Wifi em tudo o hotel.

Tudo Incluído Pensão completa tipo buffet. Jantares nos restaurantes à la carte (com reserva e sujeito a disponibilidade). Cofre. Snacks e bebidas nacionais e internacionais. Uso do ginásio. Actividades. Miniclub. Desportos aquáticos sem motor, 1 aula de introdução ao mergulho na piscina. Entrada e consumos na discoteca. Animação.

RIU
HOTELS & RESORTS

Riu Touareg 5*

Tudo Incluído | Por pessoa
7 Noites, desde **1.083€**



STANDARD (QUARTO BASE)

Situação Sobre a praia. A 25 km. do aeroporto.

Quartos 1151 unidades com casa de banho completa com duche e secador de cabelo, ar condicionado, ventilador de tecto, telefone, TV via satélite, mini frigorífico, cafeteira, cofre e varanda ou terraço. Wifi. **Capacidade máxima** No quarto base 2 adultos + 1 criança. Consulte restantes categorias.

Instalações e serviços 5 restaurantes: 1 tipo buffet e 4 de especialidades. 5 bares. 1 piscina com jacuzzi, 4 piscinas de água salgada (1 delas infinity) e 2 piscinas infantis. Miniclub (4-12 anos) e parque infantil. Ginásio. 2 campos de ténis, 1 campo de volley praia e 1 poli-desportivo. SPA (com custo). Discoteca e karaoke. Animação. Loja. Wifi em tudo o hotel.

Tudo Incluído Pensão completa tipo buffet. Jantares nos restaurantes à la carte (com reserva e sujeito a disponibilidade). Cofre. Snacks e bebidas nacionais e internacionais. Uso do ginásio. Actividades. Miniclub. Entrada e consumos na discoteca. Animação.

Área adults only (com custo) Acesso exclusivo e próximo à praia. Restaurante, bar e piscina com jacuzzi exclusivos. No quarto: reposição do minibar e dispensador de licores.

RIU
HOTELS & RESORTS

O preço "Desde" inclui: Avião ida e volta em voo especial saída de Lisboa (para determinadas partidas de Junho) em tarifa "Promo", alojamento em quarto duplo base, transfer aeroporto-hotel-aeroporto, seguro de viagem básico e taxas de aeroporto 235 € (incluída TSA). **Desconto de Compra Antecipada até 31/Março já aplicado. Consulte preços em www.soltour.pt.**

Riu Palace Boavista 5*

Tudo Incluído | Por pessoa
7 Noites, desde | **1.354€**



STANDARD (QUARTO BASE)

Situação Sobre a praia. A 1,5 km. do aeroporto.

Quartos 505 unidades com casa de banho completa com duche e secador de cabelo, uso de roupões, ar condicionado, ventilador de tecto, telefone, TV via satélite, minibar e dispensador de licores, cofre e varanda ou terraço. Set de engomar. Wifi. **Capacidade máxima** No quarto base 2 adultos + 1 criança. Consulte restantes categorias.

Instalações e serviços 4 restaurantes: 1 tipo buffet e 3 de especialidades. 5 bares e 1 pastelaria. 4 piscinas (1 infantil). Jacuzzi. Miniclub (4-12 anos) e parque infantil. Ginásio. 1 campo de volley praia. SPA (com custo). Animação. Loja. Wifi em tudo o hotel. Acesso aos campos de ténis e discoteca do Riu Karamboa.

Tudo Incluído Pensão completa tipo buffet. Jantares nos restaurantes à la carte (com reserva e sujeito a disponibilidade). Cofre. Snacks e bebidas nacionais e internacionais. Uso do ginásio. Actividades. Miniclub. Desportos aquáticos sem motor, 1 aula de introdução ao mergulho na piscina. Entrada consumos na discoteca. Animação.

RIU
HOTELS & RESORTS

Ouril Agueda 3*

Alojamento e pequeno-almoço | Por pessoa
7 Noites, desde | **760€**



STANDARD (QUARTO BASE)

Situação Frente a praia. A 6 km. do aeroporto.

Quartos 33 unidades com casa de banho completa com duche e secador de cabelo, ar condicionado, telefone, TV via satélite, minibar, cofre e varanda ou terraço. **Capacidade máxima** Em quarto base 2 pessoas. Consulte restantes categorias.

Instalações e serviços Lobby bar. SPA (com custo). Sala de fitness. Wifi nas zonas comuns.

O preço "Desde" inclui: Avião ida e volta em voo especial saída de Lisboa (para determinadas partidas de Junho) em tarifa "Promo", alojamento em quarto duplo base, transfer aeroporto-hotel-aeroporto, seguro de viagem básico e taxas de aeroporto 235 € (incluída TSA). **Desconto de Compra Antecipada até 31/Março já aplicado. Consulte preços em www.softour.pt.**

Seguro de Viagem

O Grupo Piñero – Agência de Viagens, S.A. (Soltour) celebrou com a EUROP ASSISTANCE um seguro de viagens com a apólice nº 2RR, em benefício de todos os seus clientes, sem custo adicional para os mesmos. O resumo das coberturas, as franquias e os limites de indemnização encontram-se descritos no quadro inferior. Válido para estadas de máximo 30 dias (desde o dia de início de viagem até ao dia de regresso ao lugar de origem). Consulte para estadas superiores.

Estabelece-se uma franquia de euros 45,00 a cargo dos segurados nos despesas médicas.

(* Os capitais do seguro opcional são cumulativos com as coberturas do seguro incluído, não tendo de pagar qualquer franquia.

As garantias incluídas no seguro de viagem terão efeito desde o momento da partida até ao momento da chegada da mesma.

	Incluído Apólice 2RR	Opcional Completo Apólice 2RV	Opcional Só Anulação Apólice 2RP	Opcional Só Assistência Apólice 2RT
GRANTÍAS SEGURAS POR PESSOA E VIAGEM				
Transporte ou repatriamento (por meio aéreo comercial), em caso de doença ou acidente do Segurado (1)	Incluído	Incluído		Incluído
Repatriamento do Segurado falecido (1)	Incluído	Incluído		Incluído
Transporte ou repatriamento de acompanhantes e/ou menores/deficientes em caso de repatriamento do Segurado (1)	Incluído	Incluído		Incluído
Regresso antecipado por doença grave, acidente grave ou falecimento de um familiar (1)	Incluído	Incluído		Incluído
Deslocação para um familiar ou acompanhante (1)	Incluído	Incluído		Incluído
Gastos de alojamento para um familiar ou acompanhante por hospitalização do Segurado	Até 95 € por dia (máximo 10 dias)	Até 150 € por dia (máximo 10 dias)		Até 150 € por dia (máximo 10 dias)
Despesas médicas no destino	Até 4.000 € (franquia 45€)	Até 30.000 €		Até 30.000 €
Despesas odontológicas de urgência	Até 30 €	Até 120 €		Até 120 €
Despesas de prolongamento de estadia no hotel do Segurado (por prescrição facultativa)	Até 95 € por dia (máximo 10 dias)	Até 150 € por dia (máximo 10 dias)		Até 150 € por dia (máximo 10 dias)
Transmissão de mensagens urgentes	Incluído	Incluído		Incluído
Envio de medicamentos para o estrangeiro	Incluído	Incluído		Incluído
Serviço de informações para viagens para o estrangeiro	Incluído	Incluído		Incluído
Despesas de defesa legal fora do seu país de residência habitual	Até 600 €	Até 1.200 €		Até 1.200 €
Indemnização por perda de voos de ligação		Até 150 €		Até 150 €
Perda de passaporte no estrangeiro		Até 75 €		Até 75 €
Indemnização por interrupção de férias em caso de repatriamento do Segurado		Até 1.500 €		Até 1.500 €
BAGAGEM				
Indemnização por perda, roubo ou destruição da bagagem	Até 300 €	Até 1.000 €		Até 1.000 €
Demora na entrega de bagagem: reembolso pela compra de artigos de primeira necessidade	Até 90 €	Até 200 €		Até 200 €
Envio de objetos roubados, extraviados ou perdidos durante a viagem ao domicílio do segurado	Incluído	Incluído		Incluído
RESPONSABILIDADE CIVIL				
Responsabilidade Civil Privada	Até 6.000 €	Até 60.000 €		Até 60.000 €
ACIDENTES PESSOAIS (ficam excluídos todos os passageiros menores de 14 anos e maiores de 65 anos)				
Capital de acidente em viagem por falecimento		Até 12.000 €		Até 12.000 €
Capital de acidente em viagem por invalidez		Até 12.000 €		Até 12.000 €
Capital de acidente em viagem em meio de Transporte Público		Até 60.000 €		Até 60.000 €
ANULAÇÃO				
Reembolso de despesas de penalização por anulação de viagem por causas especificadas na Apólice Geral		Até 3.000 €	Até 3.000 €	

(1) Estas coberturas aplicam-se exclusivamente desde/até ao ponto de origem contratado.

A garantia da anulação só terá validade se decorrerem pelo menos 72 horas entre a contratação da apólice e o motivo que originou o cancelamento da viagem.

Notificação dos Sinistros Número de telefone com os indicativos (+34) 91 536 82 79

Em caso de sinistro garantido pelas presentes coberturas a pessoa segura deve comunicar, a partir do local do estrangeiro onde se encontre, à EUROP ASSISTANCE a verificação de qualquer dos eventos cobertos.

O segurado indicará à EUROP ASSISTANCE os seguintes dados:

- 1.- Nome do segurado sinistrado e expediente de reserva.
- 2.- Número da apólice contratada.
- 3.- Local e número de telefone onde se encontra.
- 4.- Descrição do evento ocorrido.

A EUROP ASSISTANCE não se responsabilizará por nenhum sinistro que não lhe tenha sido comunicado no destino e por si aprovado.



Este documento é meramente informativo, sem carácter contratual e não substitui as condições gerais e particulares das apólices em poder do Grupo Piñero – Agência de Viagens, S.A. (Soltour) e da Seguradora EUROP ASSISTANCE. Para mais informações consulte: "www.soltour.pt". O valor correspondente ao seguro opcional, mesmo em caso de cancelamento da reserva para a qual o mesmo foi contratado, não será objecto de reembolso.

Reembolsos

Todos os pedidos de reembolso deverão ser enviados pelo próprio cliente à Europ Assistance (<https://soltour.eclaims.europ-assistance.com/>, acedendo a "reembolso online") e não à Agência de viagens ou à Soltour, que não têm poder de decisão sobre a concessão da indemnização. O pedido deve ser acompanhado de documentos de apoio digitalizados.

Exclusões

As garantias do seguro de viagem cessarão no momento em que o segurado regressar à sua residência habitual, ou quando tiver sido repatriado pela EUROP ASSISTANCE, para o seu local de residência ou hospital próximo deste. São excluídos com carácter geral os gastos que não tenham sido comunicados previamente à EUROP ASSISTANCE e aqueles, aos quais não se tenha obtido a correspondentemente autorização. Em qualquer caso, são excluídos (salvo estejam expressamente incluídos na garantia) uma série de danos, doenças, situações, despesas ... que se encontram detalhados nas condições gerais do seguro de viagem que poderão ser consultados diretamente no nosso site "www.soltour.pt".

Proteja ainda mais as suas Férias

Opcional
Completo

32 euros
por pessoa

Opcional
Só Anulação

17 euros
por pessoa

Opcional
Só Assistência

25 euros
por pessoa

Obrigatório facultar número de BI ou Passaporte no momento da contratação do seguro

Programa de voos a Cabo Verde



CABO VERDE

SAÍDA	CIA	DATA E DIA DE OPERAÇÃO (A SAL)	
LISBOA	EVE	DOMINGO	23/06 - 22/09
LISBOA	VR	SEGUNDO FREQUÊNCIAS	01/05 - 31/10
LISBOA	TAP	SEGUNDO FREQUÊNCIAS	01/05 - 31/10

SAÍDA	CIA	DATA E DIA DE OPERAÇÃO (A BOA VISTA)	
LISBOA	EVE	DOMINGO	23/06 - 22/09

Consulte suplemento/desconto em voos de linha regular das companhias Cabo Verde Airlines e TAP.

Importante: confirme a informação sobre os voos ao efectuar a sua reserva. Com 48 horas de antecedência deverá reconfirmar os mesmos.

Notas comuns

Em caso de não existir lugares na "Tarifa Promo", aplicam-se os suplementos de Tarifa Básica, Média ou Alta. Tarifas combináveis entre si e aplicáveis nos voos charter.

As tarifas utilizadas com as companhias de linha regular não permitem a utilização do voo de regresso, caso não tenham utilizado o voo de ida. Se por qualquer motivo perderem o seu voo de ida para o destino reservado, este considerar-se-à No Show (não apresentação com 100% de gastos), anulando a companhia aérea de forma automática e sem prévia notificação o seu voo ou conexão de regresso, ficando a SOLTOUR isenta de toda e qualquer responsabilidade.

Recomendamos que cheguem ao aeroporto com tempo suficiente para a realização de todos os trâmites de embarque. Aconselhamos 3 horas para voos transcontinentais.



Condições Gerais do Contrato de Viagens Organizadas

1. REGIME JURÍDICO APLICÁVEL ÀS VIAGENS

ORGANIZADAS O presente programa/ catálogo é o documento informativo no qual se inserem as presentes condições gerais, dele fazendo parte integrante e que constituem, na ausência de documento autónomo, o contrato de viagem.

A presente informação é vinculativa para a agência salvo se cumulativamente:

- O programa o prever expressamente;
- As alterações ao mesmo sejam insignificantes;
- A informação da alteração seja prestada ao viajante em suporte duradouro; As presentes condições gerais obedecem ao disposto na legislação em vigor. As Condições Gerais cujo objeto seja uma Viagem Organizada ou Serviço de Viagem Conexa constante do presente programa, as correspondentes fichas de informação normalizadas e as condições particulares que constam da documentação de viagem facultada ao viajante no momento de reserva da viagem consubstanciam o contrato de viagem que vincula as partes.

Os programas de viagens incluídos neste catálogo, assim como as ofertas especiais dos referidos programas que se emitam no futuro, encontram-se sujeitos ao disposto no Decreto-Lei n.º 177/2018 de 8 de março, sobre o regime jurídico de atividade de agências de viagens e turismo, que transpõe para a ordem jurídica nacional a Diretiva (UE) 2015/2302, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de novembro de 2015, relativa às viagens organizadas e aos serviços de viagem conexos.

1. ORGANIZAÇÃO

A organização das viagens incluídas na presente brochura é do Grupo Piñero – Agência de Viagens, S.A., (doravante SOLTOUR) pessoa coletiva e número de matrícula 503817570, com sede

na Av. Duque de Loulé, 75 - 1º, em Lisboa e com filial no Porto, na Rua da Boavista, 844 Sala 3.1, e titular do RNWATM n.º 2210, telefone 226079240 e e-mail: callcenter.opo@soltour.pt.

2. PREÇO

Os preços publicados neste catálogo (PREÇO DESDE) estão sob as condições de "facilíssimo" e são válidos para determinadas datas de partida, compreendidas entre 1/Maio 2019 e 31/Octubre 2019, e para as condições específicas estabelecidas para cada caso previsto no folheto. Estes preços podem sofrer variações em função das datas exatas em que se realiza a viagem, bem como devido à alteração das condições específicas da mesma. Os preços estabelecidos para cada uma das datas de partida e para os serviços requeridos deverão ser consultados em www.soltour.pt.

2.2 Os preços e as condições publicados neste catálogo não são aplicáveis a grupos iguais ou superiores a 9 participantes na mesma reserva ou em várias que estejam interligadas. Em tais casos é necessário consultar os preços e condições para grupos, nomeadamente:

- a) No ato da reserva, salvo estipulação em contrário constante do orçamento apresentado, deverá ser pago pela agência um sinal correspondente a 30% do valor total do grupo.
- b) Salvo estipulação em contrário constante do orçamento apresentado, o pagamento do remanescente, ou seja, 70% do valor total do grupo, deverá ser efetuado 10 dias antes do início da viagem.

c) Sem prejuízo do disposto no artigo 25º do Decreto-Lei n.º 17/2018, de 8 de março, e salvo estipulação em contrário constante do orçamento apresentado, tendo em conta que as condições especiais negociadas pela SOLTOUR com os seus fornecedores, para todas as reservas de grupo, implicam um

encargo de 30% do valor total do grupo, a rescisão do contrato, qualquer que seja o fundamento, implicará um custo mínimo de 30% do valor total do grupo.

Os hotéis podem não admitir ou recusar reservas de menores de idade não acompanhados pelos pais.

2.3 O preço da viagem organizada inclui:

- a) O transporte de ida e regresso quando este serviço esteja incluído no programa contratado, no tipo de transporte, características e categoria que constem no programa ou na documentação que seja entregue ao cliente no momento da subscrição.
- b) O alojamento, quando este serviço esteja incluído no programa contratado, no estabelecimento e regime alimentício que figure na documentação que seja entregue ao cliente no momento da subscrição do mesmo ou em outros documentos idênticos em caso de substituição.
- c) As taxas ou impostos dos estabelecimentos hoteleiros.
- d) Os impostos indiretos, nomeadamente o IVA, quando estes sejam aplicáveis.
- e) A assistência técnica durante a viagem, quando este serviço esteja expressa e especificamente incluído no programa contratado;
- f) Todos os demais serviços e complementos que, concretamente se especificarem no programa contratado.
- g) Tudo aquilo que expressamente se faça constar na documentação entregue ao Viajante.

2.4 Quando se realize a contratação da viagem organizada em resultado de ofertas especiais, publicitadas através de circulares ou folhas informativas, a preço distinto do informado no folheto geral, os serviços compreendidos no preço são unicamente aqueles que se especificam detalhadamente na

circular ou na folha informativa, ainda que seja feita referência a qualquer um dos programas descritos no folheto, desde que seja feito exclusivamente para fins de informação geral do destino.

2.5 O preço da viagem organizada não inclui:

a) Vistos, taxas aeroportuárias, taxas de entrada e/ou saída a pagar no destino, certificados de vacinação, nem quaisquer despesas com o consumo de cafés, vinhos, licores, águas minerais, regimes alimentícios especiais – mesmo nos casos de pensão completa ou de meia pensão, salvo acordo expresso em contrário -, bem como a lavagem e engomagem de roupa, serviços de hotéis opcionais e em geral qualquer outro serviço que não esteja expressamente incluído no ponto 2.3 ou não conste especificamente no programa, no contrato ou na documentação entregue ao Viajante no momento da subscrição.

b) As excursões ou visitas facultativas. As excursões ou visitas facultativas quando contratadas no destino não fazem parte do contrato de viagem organizada. A sua publicação no folheto é meramente informativa e o preço indicado é meramente estimado. Estas excursões ou visitas facultativas serão propostas aos clientes com as suas condições específicas e preço final, de modo independente, podendo, por isso, verificarem-se variações de custos, serviços incluídos, etc. que alterem o preço estimado e não ficando garantida, até ao momento da sua contratação, a realização das mesmas.

c) Gratificações: No preço da viagem organizada não estão incluídas quaisquer gratificações. No caso dos cruzeiros, a gratificação perde o seu carácter voluntário e, no início do mesmo, avverte-se o cliente que deve assumir o compromisso de entregar, no final, uma quantia determinada em função da duração. Tal quantia, fixada antes do início do cruzeiro, destina-se, unicamente, ao pessoal de serviço

3. INSCRIÇÕES

3.1 No ato da inscrição da reserva o viajante efetuará o pagamento solicitado, não podendo ser, em caso algum, inferior a 40%, do preço total da viagem. Nesse momento, será emitido recibo a favor do viajante no qual se especificará, para além do mais, a quantia antecipada pelo viajante e o preço total da viagem organizada. O remanescente do preço deverá ser pago até dez dias antes da data da saída, salvo indicação expressa de outro prazo.

3.2 Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data do início do serviço, ou em qualquer caso seja feita dentro dos prazos em que os prestadores de serviços exijam o pagamento integral, o preço total do mesmo deverá ser pago no ato da inscrição.

3.3 Por causa justificada e a pedido do prestador de serviços, os prazos de pagamento atrás indicados poderão ser alterados, incluindo a referida alteração a possibilidade de antecipação da data de pagamento.

3.4 A SOLTOUTOUR reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas, aplicando-se o disposto no ponto referente ao "Direito de rescisão pelo Viajante". As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

3.5 Caso o organizador, antes da celebração do contrato, se mostre impossibilitado de prestar algum ou alguns dos serviços solicitados pelo viajante (incluindo o preço), deverá comunicar, através da agência, tal circunstância ao viajante, o qual poderá anular o seu pedido recuperando, única e exclusivamente, e caso existam, as quantias que haja antecipado.

3.6 Todos os reembolsos que, a qualquer título, sejam efetivamente devidos serão feitos através da agência onde foi feita a reserva, não se efetuando quaisquer devoluções por serviços não utilizados voluntariamente pelo viajante.

3.7 Nos casos em que a SOLTOUTOUR condicione, e assim o especifique expressamente, a viabilidade da realização da viagem organizada a um mínimo de participantes e que, por não se alcançar tal número, a viagem seja anulada, o viajante terá direito, única e exclusivamente, ao reembolso do preço total da viagem ou das quantias antecipadas, sem que possa reclamar qualquer outra quantia a título de indemnização, sempre e quando a referida anulação lhe haja sido comunicada por escrito até dez dias de antecedência da data prevista para o início da viagem, de acordo com a informação contida no programa. Os voos especiais charter estão sujeitos em qualquer caso, à inscrição de um mínimo de trinta lugares.

4. DESPESAS DE RESERVAS E DE ALTERAÇÃO

4.1 Por cada reserva serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens, no momento da reserva. Por cada alteração (nomes, datas, tipo de apartamento ou quarto, viagem, etc.) serão cobradas despesas de acordo com informação a prestar pela agência de viagens no momento da reserva. A aceitação de tais alterações depende de aceitação por parte dos respetivos fornecedores.

4.2 Em qualquer caso, quando a alteração tiver lugar com 21 dias, ou menos, de antecedência em relação à data da partida da viagem para a qual existia reserva ou os prestadores de serviços não aceitarem a alteração, o viajante ficará sujeito aos custos e encargos previstos no ponto referente ao "Direito de rescisão pelo Viajante".

5. ALTERAÇÃO AO PREÇO

5.1. Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações (aumento ou redução de preço) que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, impostos, taxas e flutuações cambiais até 20 dias antes da data de viagem.

5.2. Caso o aumento em causa exceda 8% do preço total

da viagem organizada, aplicar-se-á o disposto na cláusula "ALTERAÇÕES A EFECTUAR PELA AGÊNCIA".

5.3. Em caso de redução de preço a agência de viagens e turismo reserva-se o direito de deduzir ao reembolso a efetuar ao viajante as correspondentes despesas administrativas, que a pedido do viajante serão justificadas.

6. REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo viajante por motivos de força maior ou por causa imputável ao Viajante, salvo reembolso pelos respetivos fornecedores. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas imputáveis à agência organizadora e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao Viajante o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efetivamente prestados.

7. ALTERAÇÕES SOLICITADAS PELA VIAJANTE

7.1. Caso os fornecedores da viagem em causa permitam, sempre que um Viajante, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa referida referida no ponto 4.1 das presentes condições, como despesas de alteração. Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem, para a qual o viajante se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na cláusula "Rescisão do Contrato pelo Viajante".

7.2. Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à agência (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

8. CESSÃO DA INSCRIÇÃO (POSIÇÃO CONTRATUAL)

8.1. O viajante pode ceder a sua posição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem organizada, desde que informe a agência de viagens e turismo, por forma escrita, até sete dias seguidos antes da data prevista para a partida.

8.2. O cedente e o cessionário são solidariamente responsáveis pelo pagamento do saldo em dívida e pelas taxas, os encargos ou custos adicionais originados pela cessão, os quais serão devidamente informados e comprovados pela agência de viagens e turismo.

8.3. A cessão vincula também os terceiros prestadores de serviços, devendo a agência comunicar-lhes tal facto no prazo de 48 horas.

8.4. Caso não seja possível a cessão da posição contratual por força dos regulamentos de transportes aplicáveis, deve tal informação ser prestada, por escrito, ao viajante, no momento da reserva. Nos casos de reservas que incluam voos de linhas regulares, a cessão poderá estar sujeita a aprovação por parte da companhia aérea e em caso de recusa poderão ser repercutidos no viajante os custos correspondentes à alteração da reserva do voo.

9. ALTERAÇÕES A EFECTUAR PELA AGÊNCIA

9.1. Sempre que, antes do início da viagem organizada, (i) a SOLTOUTOUR se veja obrigada a alterar significativamente alguma das características principais dos serviços de viagem, (ii) ou não consiga ir de encontro às exigências especiais solicitada pelo Viajante; (iii) ou propuser o aumento do preço da viagem organizada em mais de 8%, o Viajante pode, no prazo de 8 (oito) dias:

- Aceitar a alteração proposta;
- Rescindir o contrato, sem qualquer penalização, sendo reembolsado das quantias pagas;
- Aceitar uma viagem organizada de substituição proposta pela agência de viagens e turismo, sendo reembolsado em caso de diferença de preço.

9.2. A ausência de resposta por parte do viajante no prazo fixado pela agência de viagens e turismo implicará a aceitação tácita da alteração proposta.

9.3. Se os serviços de transfer/assistência do hotel-aeroporto e vice-versa, ou outros similares, não puderem ser cumpridos por razões alheias aos transferistas e não imputáveis ao Organizador, este apenas será obrigado a reembolsar o valor do transporte alternativo utilizado pelo viajante na deslocação, mediante prévia apresentação da fatura ou recibo correspondente.

10. RESCISÃO DO CONTRATO PELO VIAJANTE

10.1 O viajante é livre de desistir da viagem a todo o tempo antes do início da viagem.

10.2 Tal rescisão implica que o mesmo seja responsável pelo pagamento de todos os encargos a que o início do cumprimento do contrato e a sua desistência deem lugar, menos a reafectação de serviços e as economias de custos.

10.3 Constituem encargos a deduzir:

- Os custos administrativos

DESDE A DATA EM QUE A RESERVA É EFECTUADA	GASTOS DE GESTÃO POR RESERVA	
	Até às 72h. posteriores	CABO VERDE
	A partir de 72h. e até 7 dias	Sem gastos
	Mais de 7 dias	60 €
		120 €

- Os custos de anulação, se os houver:

10.4 No caso de algum ou alguns dos serviços contratados e anulados estarem sujeitos a condições económicas especiais de contratação, tais como o fretamento de aviões

ou navios, tarifas especiais, hotéis em períodos de férias locais (época alta) entradas em espetáculos, etc., aplicar-se-ão, nomeadamente, os seguintes custos de anulação por desistência (cujas percentagens ficam sujeitas à variação que, no momento, se comprovar):

- Lugares de avião: A emissão de bilhetes de linha regular dá origem a um custo de 100% do preço do respetivo bilhete; A anulação de lugares em voos especiais dá origem a um custo de 100%, desde 10 dias antes da partida até ao dia em que esta se verifique.
- Lugares de hotel: A anulação efetuada com uma antecedência inferior a 7 dias antes do início da viagem organizada dá lugar ao pagamento da importância correspondente às primeiras uma ou duas noites.
- Circuitos ou Cruzeiros: A anulação destes serviços dá lugar: entre os 30 e 20 dias antes da partida, 10% do valor da viagem; entre os 19 e 10 dias antes da partida 20%; entre 9 e 5 dias antes da partida 40% e com menos de 5 dias 100%.
- Seguro opcional: Este serviço não é anulável, pelo que dá lugar a um custo de 100% do seu valor total desde o dia da sua contratação.
- Uma penalização nos seguintes termos:

Antecedência da data do início da viagem	% de custo do valor Total
entre 10º e 15º (inclusive)	5
entre 4º e 9º (inclusive)	15
A 72 hrs.	25
A 48 hrs.	100

Nota: Todos os prazos indicados entendem-se como dias úteis do lugar da saída da viagem.

10.5. Quando seja caso disso, o viajante será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos. Na presente situação o reembolso será efetuado, deduzido da taxa de rescisão, no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.

10.6. O viajante tem ainda direito a rescindir o contrato de viagem antes do início da mesma sem pagar qualquer taxa de rescisão, caso se verifiquem circunstâncias inevitáveis e excecionais no local de destino ou na sua proximidade imediata que afetem consideravelmente a realização da mesma ou o transporte dos passageiros para o destino. A rescisão do contrato de viagem nesta situação apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados.

11. RESCISÃO DO CONTRATO PELA AGÊNCIA

11.1. Quando a viagem esteja dependente de um número mínimo de participantes, a SOLTOUTOUR reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o viajante será informado por escrito do cancelamento no prazo de: a) 20 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração superior a seis dias; b) 7 dias antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração de dois a seis dias; c) 48 horas antes do início da viagem organizada, no caso de viagens com duração inferior a dois dias.

11.2. Antes do início da viagem organizada a SOLTOUTOUR poderá ainda rescindir o contrato se for impedida de executar o mesmo devido a circunstâncias inevitáveis e excecionais.

11.3. A rescisão do contrato de viagem pela SOLTOUTOUR nos termos acima referidos apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados no prazo máximo de 14 dias após a rescisão do contrato de viagem.

12. RESPONSABILIDADE

12.1. A agência de viagens e turismo é responsável pela correta execução de todos os serviços de viagem incluídos no contrato de viagem.

12.2. Quando se tratar de viagens organizadas, as agências de viagens e turismo são responsáveis perante os Viajantes, ainda que os serviços devam ser executados por terceiros e sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.

12.3. As agências de viagens e turismo organizadoras respondem solidariamente com as agências retalhistas, no caso de viagens organizadas.

12.4. Nos restantes serviços de viagens, a agência de viagens e turismo responde pela correta emissão dos títulos de alojamento e de transporte e ainda pela escolha culposa dos prestadores de serviços, caso estes não tenham sido sugeridos pelo viajante.

12.5. A agência de viagens e turismo que intervenha como intermediária em vendas ou reservas de serviços de viagem avulsos é responsável pelos erros de emissão dos respetivos títulos, mesmo nos casos decorrentes de deficiências técnicas nos sistemas de reservas que lhes sejam imputáveis.

12.6. A agência de viagens e turismo é responsável por quaisquer erros devido a deficiências técnicas no sistema de reservas que lhe sejam imputáveis e, se tiver aceitado proceder à reserva de uma viagem organizada ou de serviços de viagem que façam parte de serviços de viagem conexos, pelos erros cometidos durante o processo de reserva.

12.7. A agência de viagens e turismo não é responsável por erros na reserva que sejam imputáveis ao Viajante ou que sejam causados por circunstâncias inevitáveis e excecionais.

13. ASSISTÊNCIA

13.1. Em caso de dificuldades do Viajante, ou quando por razões que não lhe forem imputáveis, este não possa terminar a viagem organizada, a agência de viagens e turismo dará a seguinte assistência:

- Disponibilização de informações adequadas sobre os serviços de saúde, as autoridades locais e a assistência consular; e
- Auxílio ao viajante na realização de comunicações à

distância e a encontrar soluções alternativas de viagem.

13.2. Caso a dificuldade que fundamenta o pedido de assistência tenha sido causada pelo Viajante de forma deliberada ou por negligência, a agência de viagens e turismo poderá cobrar uma taxa no valor dos custos em que incorreu em virtude da prestação dessa assistência.

13.3. Se devido a circunstâncias inevitáveis e excepcionais, o Viajante não puder regressar, a agência de viagens e turismo organizadora é responsável por assegurar os custos de alojamento necessários, se possível de categoria equivalente, por um período não superior a três noites por viajante. A agência de viagens e turismo retalhista é solidariamente responsável pela obrigação em causa, sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis.

13.4. A limitação dos custos prevista supra não se aplica às pessoas com mobilidade reduzida, nem aos respetivos acompanhantes, às grávidas e às crianças não acompanhadas, nem às pessoas que necessitem de cuidados médicos específicos, desde que a agência de viagens e turismo tenha sido notificada dessas necessidades específicas pelo menos 48 horas antes do início da viagem organizada.

14. RECLAMAÇÕES

14.1. Qualquer desconformidade na execução de um serviço de viagem incluído no contrato de viagem organizada tem de ser comunicada à agência de viagens organizadora ou retalhista por escrito ou outra forma adequada logo que tal desconformidade ocorra, ou seja, sem demora injustificada.

14.2. O direito a apresentar reclamações para efeitos de redução de preço ou direito a indemnização por falta de conformidade dos serviços de viagem incluídos na viagem organizada prescreve no prazo de 2 (dois) anos.

15. BAGAGEM

15.1. A agência é responsável pela bagagem nos termos legais; O viajante tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem. No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano e no máximo 7 (sete) dias a contar da sua entrega.

15.2. Estando em causa o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma. A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da SOLTOUR sobre a entidade prestadora do serviço.

15.3. Para todos os efeitos e quando haja referência ao transporte terrestre, entender-se-á que o viajante conserva consigo a bagagem e demais bens pessoais, qualquer que seja a parte do veículo em que estejam colocados e que são transportados por conta e risco do cliente. Recomenda-se a todos os viajantes que estejam sempre presentes em todas os atos de carga e descarga das bagagens.

15.4. No transporte aéreo, ferroviário, marítimo ou fluvial, aplicam-se as condições das companhias transportadoras, constituindo o bilhete de passagem o documento vinculativo entre as referidas companhias e o viajante.

16. LIMITES

16.1. A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.

16.2. No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus Viajantes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

- a)** € 441.436,00, em caso de morte ou danos corporais;
- b)** € 7.881,00, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou da sua danificação;
- c)** € 31.424,00, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
- d)** € 10.375,00, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
- e)** € 1.097,00, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.

16.3. Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o viajante aí se encontrar alojado, tem como limites:

- a)** € 1.397,00, globalmente;
- b)** € 449,00 por artigo;
- c)** O valor declarado pelo viajante, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.

16.4. A responsabilidade da agência por danos não corporais está contratualmente limitada ao valor correspondente a três vezes o preço do serviço vendido.

17. DELIMITAÇÃO DOS SERVIÇOS DE VIAGEM ORGANIZADA

17.1. Viagens de avião:

Apresentação no aeroporto: Nas viagens de avião a apresentação no aeroporto deverá ser feita com uma antecedência não inferior a 90 minutos sobre o horário oficial da partida, para voos nacionais, 2 horas para voos para os restantes países da Europa e Norte de África e 3 horas para voos intercontinentais. O viajante deverá ter em atenção, no momento de prever o transfer para o aeroporto, os congestionamentos de tráfego e os problemas de transporte, público ou privado, que se verificam em algumas cidades.

Entender-se-á sempre como trajeto aéreo direto aquele cujo suporte documental seja um só talão de voo, independentemente do voo realizar alguma paragem técnica. A SOLTOUR não será responsável pela perda de ligações aéreas ou em qualquer meio de transporte que não hajam sido contratadas como parte integrante da mesma viagem organizada. As tarifas utilizadas com as companhias aéreas de linha regular não permitem o voo de regresso caso não tenha sido utilizado o voo de ida. Se por qualquer motivo for perdido o voo de ida para o destino reservado ou a ligação ao voo transatlântico, tal será considerado como falta de apresentação ou desistência (implicando custos de 100%) anulando a companhia aérea, de forma automática e sem prévio aviso, o voo ou a ligação de regresso, ficando a SOLTOUR isenta de qualquer responsabilidade.

17.2 Hotéis: A qualidade e o conteúdo dos serviços prestados pelo hotel serão determinados pela categoria turística oficial, se a tiver, fixada pelo órgão competente do respetivo país. Caso não exista classificação oficial, indicar-se-á no programa informação da categoria dos hotéis de acordo com a informação obtida junto dos organismos de turismo dos respetivos países e a classificação de outros Organizadores. Quando haja referência a quartos individuais e duplos e nestes seja permitida a utilização de uma terceira cama individual, presumir-se-á sempre que a utilização da terceira cama é feita com o conhecimento e consentimento das pessoas que ocupam o quarto e, desse modo, figurará refletido o quarto como triplo em todos os impressos ou documentação entregues ao cliente. O mesmo ocorrerá nos casos de quartos duplos para uso até 4 pessoas, refletindo-se como quadruplo, onde as crianças ou terceiras pessoas se acomodarão em cama dobrável, em sofá cama (se o houver) o partilhando as camas existentes. Deve ter em conta que alojar terceiros e quartas pessoas dentro da mesma unidade, reduz consideravelmente o espaço.

Em alguns casos existe a possibilidade de permitir a utilização de berços, que deverão ser solicitados pelo viajante antes da conclusão do contrato e que, salvo menção expressa em contrário, não estão incluídos no preço. Independentemente das horas de chegada e de saída no destino, os quartos dos hotéis estão disponíveis a partir das 14 horas do dia da chegada e devem ficar livres antes das 12 horas do dia da saída. Quando o serviço contratado não inclua transfer, caso o viajante preveja a chegada ao hotel ou ao empreendimento turístico em horário posterior às 18 horas, é necessário comunicar, com a maior antecedência possível, tal circunstância diretamente à SOLTOUR, ao hotel ou aos empreendimentos turísticos, para garantir o alojamento. No momento da reserva, o viajante deve consultar a agência sobre a possibilidade de levar animais pets, geralmente, os mesmos não são admitidos nos hotéis e nos empreendimentos turísticos.

O serviço de alojamento e/ou de refeições do hotel considerar-se-á prestado sempre que os referidos serviços tenham estado disponíveis para o viajante na noite correspondente, ainda que devido aos horários dos voos contratados ou às circunstâncias próprias da viagem o horário de entrada e/ou saída não permitam a sua utilização. Nesse caso, o cliente não terá direito a qualquer devolução.

17.3 Circuitos: A SOLTOUR informa, desde já, os viajantes que nos circuitos especificados no programa, o serviço de alojamento será prestado em qualquer um dos estabelecimentos relacionados com o mesmo ou em qualquer outro da mesma categoria e zona, bem como que o itinerário do circuito poderá desenvolver-se segundo uma das opções descritas no programa. Em tais casos, se em momento prévio à celebração do contrato, o cliente aceitar a referida informação, esta indefinição não pressuporá qualquer modificação ao contrato.

17.4 Outros serviços: Nos circuitos, as características dos meios de transporte disponíveis podem variar em função do número de participantes. Se em algum circuito não se chegar a um determinado número de participantes, fica reservado o direito de ser utilizado um "minibus" ou uma carrinha "van" que, salvo indicação expressa em contrário, não têm bancos reclináveis. Na descrição de cada circuito está indicado se o autocarro possui ou não ar condicionado, entendendo-se que não tem se nada se disser. O transporte nos parques naturais para a realização de safaris fotográficos efetua-se em carrinha "van" ou em veículos todo-o-terreno característicos de cada país. Em todas as situações anteriores, o desenho, estrutura, conforto e segurança do veículo de transporte pode não adaptar-se às normas portuguesas, mas sim às que são próprias do país do destino da viagem.

Quando a viagem se realize em autocarros, carrinhas "vans", limusinas ou em veículos idênticos ou afins contratados, direta ou indiretamente pela SOLTOUR, em caso de acidente, qualquer que seja o país onde se verifique, o viajante deverá apresentar a respetiva reclamação contra o transportador a fim de salvaguardar, se for o caso, a indemnização através do seguro do transportador, sendo, para o efeito, auxiliado e assessorado na sua atuação pela SOLTOUR, a título gratuito.

17.5 Garantia de pagamentos: Alguns estabelecimentos hoteleiros poderão solicitar a apresentação de cartão de crédito como garantia de pagamento de extras. Igualmente poderão cobrar diretamente ao cliente final o imposto extraordinário no valor da taxa ecológica.

18. INFORMAÇÃO QUE A AGÊNCIA DE VIAGENS DEVE FORNECER AO CLIENTE

A SOLTOUR informa o viajante que deverá receber da agência de viagens vendedora, em cumprimento do regime jurídico de atividade de agências de viagens e turismo, toda a informação

pertinente sobre a documentação específica necessária para a viagem escolhida, assim como o aconselhamento sobre a subscrição facultativa de um seguro que cubra os gastos de cancelamento e/ou de um seguro de assistência que cubra os gastos de repatriamento em caso de acidente, doença ou morte; informação sobre o modo de proceder no caso específico de doença ou acidente, ocorrência de catástrofes naturais, epidemias, revoluções e situações análogas que se verifiquem no local de destino da viagem e de que a agência tenha conhecimento ou que lhe tenham sido comunicadas. Para este efeito a SOLTOUR recomenda ao cliente que contacte o Ministério dos Negócios Estrangeiros cuja Secretária de Estado das Comunidades Portuguesas proporciona recomendações específicas e informações importantes sobre viagens ao estrangeiro, através do sítio da internet: <http://www.secomunidades.pt/web/guest/viajantes>.

19. DOCUMENTAÇÃO

19.1. O viajante deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar (cartão do cidadão/Bilhete de Identidade, passaporte, documentação militar, autorização de saída para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao Viajante em país estrangeiro, sendo ainda da conta do Viajante todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

19.2. Viagens na União Europeia: Os viajantes (independentemente da idade) que se desloquem dentro da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (Passaporte; B.I, Cartão do Cidadão); Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu de Seguro de Doença; Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem.

19.3. Viagens fora da União Europeia: Os viajantes (independentemente da idade) que se desloquem para fora da União Europeia deverão ser possuidores do respetivo documento de identificação civil (passaporte) bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva); os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/ consulados dos países de origem.

19.4. O viajante está obrigado a indicar dados verdadeiros e necessários para a prestação dos serviços contratados (número de pessoas sem omitir crianças e/ou bebês, idades, números de Cartão de Cidadão/Bilhete de Identidade, passaporte, data de casamento, etc...). A SOLTOUR não será responsável pelas possíveis diferenças de preço, ou indisponibilidade dos serviços contratados, que as companhias aéreas, hotéis e demais prestadores de serviços podem exigir ou adotar, devido à falta de coincidência entre as condições exigidas no programa e as informações fornecidas pelo cliente. Não haverá lugar a qualquer responsabilidade por esta causa

20. INFORMAÇÃO AO ABRIGO DA LEI N.º 144/2015 DE 8 DE SETEMBRO Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de Setembro na sua redação atual, informamos que o viajante poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

- Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in www.provedorapvt.com;
- Comissão Arbitral do Turismo de Portugal in www.turismodeportugal.pt

21. INSOLVÊNCIA Em caso de insolvência da agência de viagens e turismo o viajante pode recorrer ao Fundo de Garantia de Viagens e Turismo, devendo para tal recorrer ao Turismo de Portugal I. P., entidade responsável pelo respetivo acionamento: Turismo de Portugal, I. P., Rua Vone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa, Tel. 211 140 200 | Fax. 211 140 830 - info@turismodeportugal.pt

22. SEGUROS

22.1. A responsabilidade da agência de viagens organizadora deste programa e emergente das obrigações assumidas, encontra-se garantida por seguro de responsabilidade civil na Companhia de Europ Assistance, apólice: nº 2RR, nos termos da legislação em vigor.

22.2. A agência disponibiliza ainda a venda de seguros que poderão ser adquiridos em função da viagem para garantia de situações de assistência e despesas de cancelamento.

22.3. Neste catálogo/programa, as viagens incluem um seguro que garante as coberturas indicadas na página 24 do presente catálogo/programa.

23. IVA

Os preços mencionados neste programa refletem o previsto no DL 221/85 de 3 de julho, I. V. A. na margem.

24. ERROS DE TRANSCRIÇÃO

A reemissão de um bilhete eletrónico de linha regular, por erro na transcrição do nome e/ou sobrenomes dos clientes, estará sujeita às condições das tarifas aéreas, gerando um mínimo de 20 euros de custos administrativos.

25. ERRATAS

As modificações ou erratas que se possam verificar após a impressão deste catálogo, aparecerão publicadas no site: www.soltour.pt.

26. VALIDADE

Este documento é válido de 01/Maio 2019 a 31/Octubro 2019.

26. DATA DE EMISSÃO 15/Fevereiro 2019.

Mas informação em www.soltour.pt

Um paraíso tropical na Ilha do Sal

Cabo Verde, o lugar onde tudo tem alma

- LOCALIZAÇÕES PRIVILEGIADAS
- EXCLUSIVIDADE E O MELHOR SERVIÇO
- QUARTOS FAMILIARES
- EXPERIÊNCIAS GASTRONÔMICAS
- INSTALAÇÕES PARA CRIANÇAS
- ATIVIDADES DESPORTIVAS



MELIÁ DUNAS BEACH RESORT & SPA



MELIÁ LLANA BEACH RESORT
& SPA - SOMENTE ADULTOS



MELIÁ TORTUGA BEACH RESORT



SOL DUNAS

MELIÃ
HOTELS & RESORTS

Soul Matters